

## **Орган по сертификации «М-ФОНД» Общества с ограниченной ответственностью «АЭИП»**

Адрес: 125167, г. Москва, ул. Викторенко, дом 16, стр.1 Телефон/факс: +7 (495) 150-1658 e-mail: info@mfond.org  
<mailto:info@mfond.org> Аттестат аккредитации № RA.RU.11АБ58 от 07.04.2016

### **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ «М-ФОНД»**

**Политика соблюдения требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 Органа по сертификации продукции Общества с ограниченной ответственностью «АЭИП» в области качества направлена на достижение максимальной объективности, достоверности, независимости и беспристрастности подтверждения соответствия продукции установленным требованиям с целью обеспечения предельного доверия к результатам работ по подтверждению соответствия как со стороны заявителей, так и со стороны потребителей и приобретателей продукции.**

*Целями в области качества являются:*

- действующий статус аккредитованного органа по сертификации продукции, включенного в национальную часть единого реестра органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза;
- постоянное повышение авторитета ОС «М-ФОНД», создание высокой деловой репутации и конкурентоспособности ОС «М-ФОНД» как в РФ, так и за рубежом;
- непрерывное расширение круга заявителей;
- постоянное повышение качества оказываемых ОС «М-ФОНД» услуг;

*Задачами в области качества являются:*

- подтверждение высокого уровня компетентности;
- увеличение количества проводимых работ по подтверждению соответствия;
- привлечение новых сотрудников, в т.ч. экспертов;
- предотвращение со стороны организаций-заявителей жалоб, апелляций, конфликтов;
- оптимизация временных затрат на проведение работ по подтверждению соответствия.

Политика ОС «М-ФОНД» в области качества реализуется созданием условий для обеспечения требуемого качества подтверждения соответствия продукции, включающих:

- выполнение работ ОС в соответствии с требованиями действующих в РФ нормативных документов, с утвержденными документами СМК ОС и с утверждённой областью аккредитации;
- распределение полномочий и ответственности;
- управление кадровым составом ОС, систематическое повышение профессионального уровня сотрудников;
- постоянное совершенствование технического оснащения и методического обеспечения работ;
- сотрудничество с аккредитованными испытательными лабораториями;
- контроль качества сертификации продукции, анализ рисков, оперативный ввод корректирующих действий;
- соблюдение конфиденциальности информации, полученной в ходе выполнения работ от заявителей и исполнителей;
- использование актуальных версий нормативных документов;
- развитие взаимовыгодного сотрудничества с национальными и международными организациями по вопросам, касающимся стандартизации и сертификации;
- не дискриминационный доступ к услугам по подтверждению соответствия;
- соблюдение принципов беспристрастности в деятельности ОС, в том числе обязанность обеспечения беспристрастности при принятии решений ОС при проведении работ по подтверждению соответствия;
- привлечение Комитета по обеспечению беспристрастности как механизма обеспечения и поддержания беспристрастности;

Руководство Органа по сертификации обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг».

Все работники ОС «М-ФОНД», участвующие в выполнении работ по подтверждению соответствия, обязаны ознакомиться с документами СМК и в своей деятельности руководствоваться ими и настоящей политикой в области качества деятельности ОС «М-ФОНД».

Руководство ОС «М-ФОНД» обязуется обеспечить оперативное реагирование на изменение потребностей и ожиданий потребителей (заявителей), проводить постоянную работу по улучшению деятельности организации и повышению результативности ее системы менеджмента качества. ОС несёт ответственность за принятые решения по сертификации обладает соответствующими полномочиями для их принятия согласно аттестату аккредитации.

Услуги ОС «М-ФОНД» по сертификации доступны всем заявителям, имеющим потребность в данных услугах, с этой целью информация об услугах ОС размещается на официальном сайте «М-ФОНД». Все заявители имеют равные права и равные условия по проведению сертификации. Предоставление услуг по сертификации не зависит от размеров заявителя, его местоположения, политических взглядов, финансового положения, известности, национальной или религиозной ориентации заявителя, количества уже выданных сертификатов, принадлежности к какой либо группе.

«М-ФОНД» гарантирует, что проводимые работы будут соответствовать правовым актам и нормативным документам, схеме сертификации, согласованы с заявителем, будут выполнены точно в срок, определенный договором с заявителем, ограничивает свои требования только выполнением работ в соответствии процедурами с п.7 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012, а также гарантирует исключение неправомерных финансовых и других условий.

Руководитель ОС «М-ФОНД»



А.С. Никитин